

Online-Portal und Verbrauchs-Monitoring

Möchten Sie künftig **Zeit sparen** und den gesamten **Prozess** der Betriebskostenmeldung **vereinfachen**? Und das Ganze **kostenlos**!

Wenn Sie diese Fragen mit ja beantworten, dann sollten Sie sich bei unserem Online Portal anmelden.

Statt Formulare auszufüllen und einzusenden, können Sie sich hier bequem zu jeder Zeit einwählen und die Betriebskosten sowie Nutzerdaten/-wechsel Ihrer Liegenschaften eingeben. Änderungen Ihrer eigenen Stammdaten, wie Adressen oder Kontaktdaten, können Sie hier einfach und schnell vornehmen. Ebenso haben Sie hier die Möglichkeit, das Thermomess-Monitoring aufzurufen. Das Online-Portal ist in allen Komponenten vollkommen kostenlos für alle unsere Kunden - einschließlich der Auswertungs- und Analysemöglichkeiten. Das Online-Portal bietet zudem die Möglichkeit, besondere Texte und Informationen aus der Mediathek herunterzuladen - Service im Interesse unserer Kunden!

Vergangenheits-Darstellung

- Darstellung von Verbrauchswerten und Kosten einer Liegenschaft der letzten durch Thermomess abgerechneten Perioden.
- Verbrauchsgegenüberstellung je Liegenschaft, je Nutzer und/oder je Gerätetyp (Heizungsenergie-, Warmwasser-, Kaltwasser- und Klimaenergieverbrauch)
- Kostengegenüberstellung je Liegenschaft und Nutzer - Hier kann auch nach den verschiedenen Kostenpositionen gefiltert werden.
- Historische Entwicklung der Verbrauchswerte und Kosten je Nutzereinheit



Ist-Zeit-Darstellung

- Darstellung von Momentan-Verbrauchswerten einer Liegenschaft mit monatlicher Aktualisierung. Unterjährig können Sie so Abweichungen vom Durchschnittsverbrauch frühzeitig erkennen, und damit den Ärger von Nutzern über hohe Nachzahlungen mit guten Argumenten begegnen. Die Darstellung basiert auf den aufbereiteten Sendeprotokollen unseres Funk-Systems*.
- Verbrauchskurven je Liegenschaft, je Nutzer und je Gerätetyp (Heizungsenergie-, Warmwasser-, Kaltwasser- und Klimaenergieverbrauch)
- Verbrauchs-Abweichungen vom Durchschnitt für schnelle und gezielte Einleitung von Maßnahmen
- Darstellung der Monatsendwerte der vorangegangenen zwölf Monate
- schnelle Entdeckung von Manipulationen oder Gerätedefekten



Nutzung und Verfügbarkeit

Bei der von uns zur Verfügung gestellten Möglichkeit der Online-Portal-Nutzung handelt es sich um eine Serviceleistung zum Vorteil für beide Vertragspartner, welche kostenfrei ist und dem beiderseitigen Freiwilligkeitsvorbehalt unterliegt, welcher den Kunden zu nichts zwingt und es uns ggf. erlaubt, diesen Service generell oder auch nur in Einzelfällen, endgültig oder auch nur zeitweise einzustellen bzw. den Zugang von Anfang an nicht zu ermöglichen.

*Voraussetzungen für die Ist-Zeit-Darstellung sind:

- Ausstattung der Liegenschaft mit Funk-Messgeräten
- ausreichende GSM- Netzfeldstärke für die Übertragung der Daten ins Rechenzentrum per GSM-Modem
- 230-V-Anschluss

Häufig gestellte Fragen zum Online Portal

- Schnelle und unkomplizierte Eingabe von Betriebskosten
- Einbuchen von Nutzer- und Eigentümerwechseln mit der Eingabe und dem Upload von Zwischenablesungen
- Überblick über Ihren gesamten Anlagenbestand
- Ansicht Ihrer Abrechnungs- und Ablesewerte
- Vergangenheitsmonitoring: Wir bieten jedem Kunden die Möglichkeit, kostenlose Grafiken und Auswertungen der Verbrauchsdaten auf unserem Online-Portal anzusehen. Dabei spielt es keine Rolle ob traditionelle Verdunstungsheizkostenverteiler eingesetzt werden oder moderne Funk-Erfassungsgeräte.
- in Verbindung mit der Thermomess Funktechnologie: Ist-Zeit-Monitoring

Was benötige ich dafür?

- Interesse an kostenlosen Service-Leistungen der Thermomess Wärmemessdienst AG
- Computer mit Online-Zugang
- installiertes (kostenloses) Flash-Plugin auf Ihrem Rechner (normalerweise Standard auf allen modernen PCs)

Wie melde ich mich an?

Sie müssen sich auf www.thermomess.de/portal einmalig registrieren. Ihnen wird dann ein Passwort mit der Post zugeschickt. Die Anmeldung dauert normalerweise nicht länger als zwei bis drei Werktage.

Was kostet das Online Portal?

Absolut gar nichts! Das Online Portal ist in allen Funktionen **komplett kostenlos** und bleibt es auch. Sie sparen sich sogar noch das Geld fürs Porto.

Ist die Bedienung kompliziert?

Nein, definitiv nicht! Alle Masken sind selbsterklärend, zudem gibt es überall Hilfetexte und in der Mediathek ein Gut-zu-Wissen mit einer kompletten und ausführlichen Anleitung zum gesamten Portal. Ihr Fachberater kann Ihnen zudem den Einstieg erleichtern Vereinbaren Sie doch einen Termin mit ihm oder ihr.

Ist das Online-Portal sicher?

Ja, so sicher wie der klassische Papier-Weg per Post! Die Einwahl erfolgt per Username/Passwort ausschließlich für Liegenschaften des eigenen Bestands. Dabei wird auf zeitgemäße Verschlüsselungstechnik zurückgegriffen, sodass alle Kunden-Daten auch wirklich nur dem Kunden zugänglich sind.

Kann ich versehentlich abgeschickte Kostenmeldungen rückgängig machen?

Solange die Abrechnung noch nicht erstellt ist, können Sie eine E-Mail an abrechnungszentrale@thermomess.de schicken und fälschlich eingegebene Werte korrigieren lassen. Hier ist zu bedenken: Ein per Post verschicktes Betriebskostenblatt ist ebenfalls nur mit Aufwand zurückzurufen. Gegenüber dem Postweg haben Sie mit dem Online Verfahren aber den klaren Vorteil, während des Jahres problemlos Werte eingeben und diese speichern (Nutzerlisten pflegen, Eingangsrechnungen eingeben usw.) zu können. Am Ende Ihrer Eingabe müssen Sie den Versand der Werte an unsere Abrechnungszentrale ausdrücklich bestätigen. Das sollten Sie aber erst tun, wenn Sie sicher sind, dass Ihre Daten korrekt sind.

Ist es möglich, auch wieder auf die Papierform umzusteigen, wenn ich Probleme mit dem Online Portal habe?

Natürlich! Aber Sie werden es bestimmt nicht mehr wollen, da Sie durch das Portal viel Zeit sparen und es sehr einfach zu bedienen ist.

